

## מדיניות פרטיות – פח תעש

23/02/2026

ברוך הבא לשירותים המקוונים (להלן: "האתר") של פח תעש אשקלון בע"מ (להלן: "החברה" או "אנחנו"), חברה המובילה בתחום מוצרים וטכנולוגיות לטיפול באוויר ואוורור תעשייתי (להלן: "השירותים"). החברה רואה חשיבות רבה בהגנה על פרטיותם של עובדיה, נותני השירותים שלה, לקוחותיה וכל מי שמתמשך באתר שלה.

אנחנו עושים מאמצים מתמשכים כדי להבטיח את שמירת המידע האישי שלכם ולפעול בהתאם לזכויות הפרטיות של כל משתמש.

תשומת ליבך כי עבור שירותים ו/או יישומים ספציפיים עשויים לחול כללים שונים ויתכן שתפורסם בגינם מדיניות פרטנית ביחס לשימוש במידע, שייאסף באותו שירות / יישום.

מדיניות הפרטיות של החברה היא חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירותים.

מדי פעם ייתכנו עדכונים במדיניות הפרטיות או בתנאי השימוש - בהתאם לשינויים טכנולוגיים, עסקיים או רגולטוריים.

העדכונים יפורסמו במסמך זה, שזמין תמיד בגרסתו המעודכנת באתר החברה, כולל תאריך העדכון האחרון. השימוש בשירותי החברה - מעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות הזו. המשמעות היא שאתה מסכים לאיסוף, עיבוד, שמירה ושיתוף של מידע אישי כפי שמפורט במסמך.

אם אינך מסכים לתנאים אלה, מומלץ להימנע מהשימוש בשירותי החברה.

המסמך כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים כאחד. אנו מודים לך שהקדשת מזמנך לקריאת מסמך זה.

### הגדרות:

- 1.1 "אתר אינטרנט" - מערכת אינטרנטית המתקשרת עם בעלי עניין שונים כגון לקוחות, ספקים וגורמים אחרים.
- 1.2 "מידע אישי" - נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי.
- 1.3 "שירותים דיגיטליים" - הכוונה למגוון השירותים המוצעים באתר האינטרנט, בין היתר צפייה במידע ו/או יצירת קשר באמצעות המייל ו/או בטלפון ו/או האתר ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ו/או כל סוג שירות אחר המוצע בו ו/או כל שירות אחר שיוצע ו/או יתווסף לשירותים הדיגיטליים בעתיד.
- 1.4 "שירותים נוספים" - הכוונה לכלל השירותים הניתנים במסגרת החברה באמצעים שאינם דיגיטליים, בין היתר במענה טלפוני.
- 1.5 "אתה" או "משתמש" - האדם אשר משתמש בשירותים הדיגיטליים בכל דרך שהיא.
- 1.6 "עוגיות (Cookies)" - מחרוזת אותיות ומספרים, המשמשת לאימות, למעקב ולאגירת מידע אודות גולש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש.
- 1.7 "נתוני שימוש" - מתייחס לנתונים שנאספים באופן אוטומטי, בין אם שנוצרו באמצעות השירות או מתשתית השירות עצמה (לדוגמה, משך ביקור בדף).
- 1.8 "מכשיר" - כל רכיב המשמש לגישה לשירות כגון מחשב ו/או מכשיר נייד ו/או טאבלט דיגיטלי ו/או שעון חכם וכו'.
- 1.9 "ספק שירות" - כל ישות, חברה, ארגון או אדם המעבד את המידע האישי ו/או הנתונים (נתוני שימוש או נתונים אישיים) מטעם החברה. הכוונה היא לספקים צד שלישי ו/או אנשים המועסקים על ידי החברה

במיקור חוץ כדי להקל ו/או לבצע ו/או לספק את השירות מטעם החברה, ו/או לסייע לחברה במעקב, ניתוח אופן השימוש בשירות ושיפור השירות כפי שנראה צורך.

1.10. **"בעל שליטה במאגר מידע"** - מי שקובע, לבדו או יחד עם אחר, את מטרות עיבוד המידע שבמאגר המידע. לצורך העניין, החברה הינה בעלת שליטה במאגר המידע אשר נאסף עת פתיחת חשבון משתמש ו/או יצירת קשר ו/או גלישה בשירותים הדיגיטליים.

1.11. **"מחזיק"** - גורם חיצוני לבעל השליטה במאגר המידע המעבד בעבורו מידע.

### **איסוף פרטים אישיים ומידע אישי:**

#### **הסכמה**

1. בעת השימוש באתר, הנך מסכים למדיניות פרטיות זו. לצורך קבלת השירותים ובמקרים מסוימים יהיה עליך לספק לנו מידע אישי הרלוונטי לשירות המבוקש. במסירת פרטים אלה, הנך מצהיר כי הפרטים האישיים שמסרת לחברה אמינים ומדויקים.

2. מובהר כי לא קיימת חובה חוקית למסירת פרטייך האישיים, אלא אם צוין אחרת, ומסירת פרטים אלה נעשית בהסכמתך ומרצונך החופשי. במידה ותבחר שלא למסור פרטים מסוימים, ייתכן שהחברה לא תוכל לספק לך את השירותים המבוקשים, כולם או מקצתם.

אנו קוראים לך לעיין היטב במדיניות הפרטיות.

**במידה ואינך מסכים לתנאים המפורטים בה, עליך לחדול באופן מדי מכל שימוש בשירותים הדיגיטליים. במצב כזה, לצערנו, לא נוכל לספק לך את השירותים הזמינים במסגרתם.**

### **שמירה ואיסוף פרטים אישיים:**

**כיצד אנחנו אוספים מידע עליך:** המידע אודותיך נאסף באמצעות טפסי הרשמה הממוקמים באתר האינטרנט על ידי הזנת פרטים באזור האישי, כל טופס פנייה אחר המהווה חלק מהשירותים הדיגיטליים. המידע האישי שתספק לחברה יישמר במאגרי המידע שלה, וישמש אותה בהתאם למדיניות הפרטיות הזו. החברה רשאית להשתמש במידע בעצמה או באמצעות צדדים שלישיים הפועלים מטעמה, כולל העברה אליהם, וכל זאת לצרכים ולמטרות המפורטים במדיניות זו ובהתאם להוראות החוק.

### **איזה מידע אנחנו אוספים?**

- שם פרטי ומשפחה
- כתובת דואר אלקטרוני
- מספר טלפון
- קורות חיים
- תיעודי מצלמות אבטחה

כאשר אתה מבצע הזמנה ותשלום לחברה עבור שירותיה, אנו עשויים לאסוף מידע הקשור לפעולת התשלום, לרבות:

- פרטי העסקה (סכום, תאריך).
- אמצעי תשלום (לדוגמה: סוג כרטיס אשראי, ארבע ספרות אחרונות של הכרטיס).
- מזהה סליקה או אסמכתא.
- פרטי חיוב (כגון שם, כתובת, ודוא"ל לצורך קבלה).

**חשוב לדעת:** איננו שומרים את מספר כרטיס האשראי או את קוד האבטחה (CVV) או את פרטי חשבון הבנק של לקוחותינו. פעולת הסליקה מתבצעת באמצעות ספק שירותים חיצוני ומאובטח, בהתאם לתקני אבטחה מחמירים (כגון PCI-DSS).

חשוב שתמסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. מסירת פרטים שגויים עלולה לפגוע ביכולת שלנו לספק לך שירות, או ליצור איתך קשר במקרה הצורך. אם אתה מוסר מידע אישי שאינו שלך - אלא של אדם אחר (למשל בן משפחה) - אתה מאשר שקיבלת ממנו את כל ההסכמות הנדרשות לפי החוק. כמו כן, אתה מאשר שמסירת המידע והשימוש בו בהתאם למדיניות הפרטיות הזו לא יפגעו בפרטיותו או בזכויות אחרות של אותו אדם.

### **מידע שנאסף באופן אוטומטי בשירותים המקוונים**

החברה אוספת מידע טכני ואנונימי על השימוש שלך בשירותים המקוונים. זה כולל, למשל: אילו עמודים ביקרת, אילו הצעות עניינו אותך, כתובת ה IP-שממנה התחברת ועוד. מידע זה הוא מצטבר וסטטיסטי, ואינו מזוהה באופן אישי. אנחנו גם משתמשים בקובצי Cookies ומשואות אינטרנט לאיסוף מידע אנונימי נוסף, לפרטים על מדיניות Cookies ראה בהמשך.

### **מידע שנאסף בעת שימוש בערוצי התקשורת השונים**

כמו כן, אנו אוספים מידע כתוב או קולי שאתה מעביר אלינו בערוצים שונים, כגון תכתובות בדוא"ל, שיחות טלפון, הודעות SMS או כל אמצעי תקשורת אלקטרוני אחר. השיחות הטלפוניות המוקלטות נועדו לבקרת איכות ושיפור השירות. כל פרט שתחשוף בשיחה יוקלט וישמר אצלנו, ולכן מומלץ למסור רק את המידע ההכרחי. בנוסף, מידע ויזואלי נאסף באמצעות מצלמות אבטחה הממוקמות בסניפי החברה.

### **שימוש במידע**

השימוש במידע שנאסף, ייעשה רק על פי מדיניות פרטיות זו ועל פי החוק, וזאת למטרות והשימושים המפורטים להלן:

1. על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת.
2. לצורך מתן שירותי החברה ושירות לכל בעל עניין.
3. לצורכי טיפול בפנייה או יצירת קשר עם משתמשים.
4. לשיפור ומדידת השירותים, כולל חוויית השימוש, התוכן והעיצוב של השירותים המקוונים.
5. לצורך עיבוד מידע סטטיסטי באמצעות איסוף וניתוח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי).
6. מטעמים משפטיים (כגון: כדי למלא צו שיפוטי, חוק, בקשה ממשלתית וכו').
7. בכדי לזהות, למנוע או לטפל בתרמית, בסוגיות אבטחת מידע או בבעיות טכניות.
8. להגנה על זכויות צדדים שלישיים, כולל זכויות קניין רוחני, פרטיות ולשון הרע.
9. דיוור ישיר וקשר עם המשתמשים בשירותים.
10. לצורך יצירת קשר עימך, ככל שיעלה הצורך, לרבות יצירת קשר לצורך מתן מידע למתעניינים.
11. מטרות נוספות שיידרשו מעת לעת, בהתאם לחוק, למדיניות הפרטיות ולתנאי השימוש של החברה.
12. לצורך אבטחת השירותים המוצעים.
13. לצורך מיון והשמת עובדים בחברה (קו"ח שנשלח).

### **מידע אנונימי וסטטיסטי (Cookies עוגיות ונתוני לוג):**

14. בעת השימוש באתר, החברה אוספת נתוני לוג ומידע אנונימי אחר על המשתמש, לצרכים סטטיסטיים, שיפור השירות והאתר, והתאמתם לצרכי המשתמש.
15. נתוני לוג הם מידע סטטיסטי, מצטבר ולא מזהה לגבי פעילות המשתמש באתר, כגון: העמודים שבהם צפה, ההצעות והשירותים המקוונים שעניינו אותו, כתובת האינטרנט (IP) ממנה פנה, סוג הדפדפן ומערכת הפעלה של המשתמש, זמן הגלישה באתר וכו'.
16. נתוני לוג נשלחים מדפדפן המשתמש בעת הגלישה באתר, ונרשמים באופן אוטומטי על ידי שרת החברה. הנתונים אינם כוללים מידע אישי מזהה ולא ישמשו את החברה בשילוב עם מידע אישי מזהה. החברה עשויה לשמור נתוני לוג ללא הגבלת זמן.
17. מידע אנונימי וסטטיסטי נאסף על ידי החברה אף באמצעות עוגיות (Cookies).
18. עוגייה היא מחרוזת אותיות או מספרים, המשמשת לאימות, מעקב ושמירת מידע אודות משתמש באתר אינטרנט, כגון שמירת העדפות המשתמש. העוגייה מייצגת מצב מסוים של גלישה באתר או שימוש באפליקציה.
19. החברה משתמשת בעוגיות וטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו השוטף של האתר, בדיקת תקינותו, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, אימות פרטים, אבטחת מידע, איסוף מידע סטטיסטי אודות שימוש ונפח שאינו כולל מידע אישי ועוד.
20. באפשרות המשתמש לסרב לעוגיות באמצעות הדפדפן, אלא אם קבצים אלה נחוצים למניעת הונאות או על מנת להבטיח את אבטחת אתר האינטרנט. עם זאת, סירוב לקבל קבצים אלה עלול להפריע לשימוש באתר ובשירותיו.

### **העברת מידע לצדדי ג':**

- חלק מהשירותים באתר מסופקים על ידי צדדים שלישיים - נותני שירות של החברה (להלן: "צדדי ג'").
- לחיצה על השירות עלולה לגרום להעברת מידע מסוים לספקי השירות, בהתאם למטרות השימוש במידע כפי שמפורטות במדיניות הפרטיות הזו. כולל:
- ✓ על פי דרישתך המפורשת, או בהסכמתך המפורשת.
  - ✓ לספקי שירותי מחשוב ענן, שיכולים להיות מחוץ לישראל, לצרכי אחסון וגיבוי נתונים.
  - ✓ לספקי תוכנה ותחזוקה, לצורך תיקון תקלות במערכות שבהן נשמר המידע.
  - ✓ לספקים שונים המספקים שירותים לחברה, כגון ספקי סליקה, בתי תוכנה, ניהול אתר, תפעול, משלוח דיוור, שיווק ועוד.
  - ✓ לעורכי דין, חברות ביטוח ורואי חשבון, במידת הצורך. כל נותני השירות והספקים מקבלים גישה למידע האישי רק לצורך ביצוע השירותים, ולא למטרה אחרת.
  - ✓ לרשויות מוסמכות, לפי צו בית משפט, או כאשר הדבר נדרש לצורך הגנה על זכויות החברה ונכסיה, ובהתאם לחוק.
  - ✓ ידוע לך שמידע עלול להיות מועבר לצדדים שלישיים שנמצאים מחוץ לישראל, גם למדינות שבהן ההגנה על הפרטיות פחותה מההגנה בישראל. בשימוש שלך באתר ובשירותים אתה מסכים לכך באופן מודע.
  - ✓ החברה מתחייבת שמידע אישי שלך יועבר לצדדים שלישיים רק למטרות המפורטות במדיניות זו, ובהיקף הנדרש בלבד. בנוסף, החברה תנקוט בכל האמצעים הנדרשים כדי לוודא שמקבלי המידע מחויבים לשמור על סודיות ואבטחת המידע בהתאם לחוק.

### **אתרים אחרים**

במסגרת האתר והשירותים, ייתכן ויופיעו קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים כגון רשתות חברתיות. אנחנו לא נהיה אחראים על מדיניות הפרטיות באותם אתרים, וממליצים לך לבדוק בעצמך את אותה מדיניות פרטיות, בכל מקרה ובכל אתר.

### **אבטחת מידע**

החברה מתחייבת לעמוד בהוראות כל דין לעניין אבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות ותקנות אבטחת מידע. החברה מיישמת מערכות ונהלים עדכניים ומחמירים לאבטחת מידע ומשקיעה מאמצים רבים ביישום ובשמירה על אבטחת האתר והמידע האישי של המשתמשים (בין בעצמנו ובין באמצעות קבלת שירותים מצדדים שלישיים שהינם ספקי שירותים מוסמכים). בעוד שמערכות אלה מצמצמות את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למחשבי האתר, אין בהן בטחון מוחלט. באחריות המשתמש לנקוט אמצעי הגנה על מכשיר הקצה המשמש למתן השירותים הדיגיטליים. החברה תדווח לרשויות הרלוונטיות על כל אירוע אבטחת מידע שעשוי לסכן ו/או לפגוע באבטחת המידע באופן מידי מהרגע בו נודע לה על האירוע.

### **זכות לעיון ותיקון המידע:**

בכפוף לכל דין:

הנך זכאי לעיין במידע המוחזק אודותיך במאגרי המידע של החברה, בעצמך או באמצעות בא כוחך שהורשה בכתב או על ידי אפוטרופוס. החברה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ותאפשר לעיין במידע אודותיך בהתאם להוראות ולפרקי הזמן הקבועים בדין.

החברה רשאית לשמור עותק מהמידע, כנדרש על פי חוק או לצרכים עסקיים חוקיים. מידע הנמצא בקבצי גיבוי עשוי להישמר בהתאם למדיניות הגיבויים של החברה וצדדי ג'.

הנך זכאי, לאחר שעיינת במידע אודותיך ומצאת כי הוא אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, לבקש לתקן את המידע אודותיך. החברה תשיב לך על בקשתך בהקדם האפשרי ולפי הנדרש בחוק. לצורך כך, הנך מוזמן לפנות לחברה באמצעות הדוא"ל [mail@pachtaas.com](mailto:mail@pachtaas.com)

### **מאגר המידע:**

נתונים שנאספו יישמרו במאגרי המידע של החברה ובאחריותה. לצורך העניין, החברה הינה בעלת השליטה במאגרי המידע, וכתובתה:

**כתובת:** חוצות היוצר 17, אשקלון

**טלפון:** 073-2255255

**דוא"ל:** [mail@pachtaas.com](mailto:mail@pachtaas.com)

### **שינויים במדיניות הפרטיות:**

החברה רשאית לעדכן מדי פעם את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש, כדי לשקף שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. כל עדכון יתפרסם במסמך זה באתרי החברה, יחד עם תאריך העדכון האחרון.

### **צור קשר:**

ליצירת קשר בכל שאלה, בקשה או בעיה הקשורה במסמך זה באמצעות פניה ל- [mail@pachtaas.com](mailto:mail@pachtaas.com)